

## Garanzia Mtrading per i prodotti Sigma

I prodotti Sigma distribuiti in Italia da Mtrading, sono corredati di un certificato di garanzia Mtrading, valido 2 anni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale (1 anno per gli acquisti con fattura e di utilizzo professionale).

Dal 1 Febbraio 2012 è possibile estendere il termine di 1 anno ulteriore, gratuitamente, registrando il proprio acquisto su [www.sigma-italia.it](http://www.sigma-italia.it) oppure [www.m-trading.it](http://www.m-trading.it).

Per usufruire di questa importante iniziativa è necessario aver registrato il proprio prodotto entro 30 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale.

## Informazioni generali sulla Garanzia

Ecco in sintesi alcune informazioni sulla Garanzia dei beni di consumo Mtrading.

- I prodotti Sigma distribuiti da Mtrading godono della Garanzia dei Beni di Consumo come da D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005.
- Le norme del Decreto Legge sono valide esclusivamente per acquisti effettuati da Consumatori con scontrino e non si applicano ad Aziende o a Professionisti titolari di partita iva che acquistano con fattura.
- La garanzia riguarda difetti di produzione o di conformità rispetto alle caratteristiche indicate. La Garanzia Mtrading non è applicata se il difetto non è di fabbricazione o è conseguenza di incuria o danneggiamento.
- A causa di incuria o danneggiamenti (es. cadute, esposizione alla polvere, all'umidità ecc.) alcuni guasti possono manifestarsi anche a distanza di tempo causando la rottura dei meccanismi interni o il loro malfunzionamento; questi danni non possono essere considerati, difetti di fabbricazione e quindi non rientrano nelle coperture di garanzia Mtrading. Eventuali difetti devono essere segnalati tempestivamente e comunque entro 2 anni dalla data d'acquisto.
- Non è possibile contestare difetti evidenti o segnalati al momento dell'acquisto (es. difetti estetici)
- Il servizio in garanzia Mtrading, se non diversamente specificato, deve essere richiesto al venditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto: bisogna rivolgersi al negoziante, non al produttore o al distributore.
- Il punto vendita ha l'obbligo di adoperarsi per la riparazione senza costo per il Consumatore.
- Per avere il servizio in garanzia Mtrading occorre presentare lo scontrino d'acquisto che comprovi in modo certo da chi e quando il prodotto è stato acquistato. Il Consumatore ha diritto a ricevere nell'ordine: la riparazione del prodotto, o la sostituzione, o la riduzione del prezzo, o la risoluzione del contratto.
- Se la risoluzione del contratto comporta la restituzione al Consumatore del denaro, deve essere considerato il deprezzamento derivato dall'eventuale utilizzo temporaneo del prodotto da parte del Consumatore.

## Cosa fare in caso di necessità delle coperture di garanzia Mtrading:

- consegnare il prodotto al negoziante presso il quale è stato acquistato o inviarlo direttamente al centro assistenza autorizzato : AD Service – Via privata Liguria 3 – 20090 Fizzonasco di Pieve Emanuele – Milano.
- accludere lo scontrino fiscale o la fattura che comprova la data dell'acquisto e descrive il prodotto acquistato.
- accludere il certificato di garanzia Mtrading
- aggiungere una breve descrizione del difetto riscontrato e quanto possa risultare utile alla individuazione del guasto ( per esempio qualche foto).
- Inviare il prodotto nel suo imballo integro e completo di tutti gli accessori.

Al ricevimento, accertato che il malfunzionamento riscontrato è coperto dai termini di garanzia Mtrading, il centro assistenza eseguirà la riparazione necessaria.

La garanzia Mtrading copre ovviamente tutti gli eventuali difetti riscontrati nei materiali e nella fabbricazione. Restano esclusi i danni imputabili ad un uso non corretto del prodotto o a fattori accidentali che ne abbiano compromesso il funzionamento.

Il certificato di **garanzia internazionale** non obbliga le strutture commerciali italiane (negoziante, distributore, importatore ecc.) a fornire il servizio che può sempre essere richiesto a chi ha effettuato la vendita.

Se spedite il prodotto, accertatevi sempre di averlo imballato bene ed assicuratelo per un valore adeguato.